

“우리는 ICT로 사회현안을 해결하고 국가미래를 열어간다”

## 한국지능정보사회진흥원

수신 수신자 참조

(경유)

제목 전자정부지원사업 '21년도 성과점검대상 이용자 만족도 조사 협조 요청

### 1. 관련근거

- 가. 전자정부지원사업 관리지침 제32조(성과점검 및 분석)
- 나. 전자정부지원사업 운영지침 제44조(성과점검 및 분석)
- 다. 행정안전부 공공지능정책과-652(2021.3.31., 2021년 전자정부지원사업 성과관리 추진계획 알림 및 협조 요청)

2. 위와 관련하여 전자정부지원사업으로 구축된 정보시스템에 대한 성과점검의 일환으로, 이용자 만족도 조사를 실시하고자 합니다. 조사결과는 이용자 만족도 조사지표(운영지표)의 실적에 반영될 예정이오니, 적극적인 협조를 당부드립니다.

### 가. 조사개요

- 조사기간 : 2021.7.1.(목) ~ 7.16.(금)
  - ※ 조사기간은 필요시 연장 될 수 있음
- 조사대상 : '19년, '20년 추진사업 중 조사 수행주체가 NIA인 12개 사업

번호	추진연도	사업명
1	2020	국가기준정보 관리체계 구축(지문정보 포함)(3차)
2	2020	전자증명서 발급유통시스템 구축(2차)
3	2020	빅데이터 기반 지능형 디지털증거통합분석 플랫폼 구축(1차)
4	2020	클라우드 기반의 건축행정시스템 재구축(2차)
5	2020	클라우드 기반의 공간정보 데이터 통합 및 융복합 활용체계 구축(1차)
6	2020	인공지능 기반 병무민원신청시스템 구축(2차)
7	2020	재외국민을 위한 통합전자행정시스템(G4K) 구축(3차)
8	2020	부패방지 종합정보시스템 구축(3차)
9	2020	인공지능 기반 적응형 보안시스템 구축(3차)
10	2020	공공자원 개방공유관리시스템 구축(2차)
11	2019	차세대 주민등록시스템 구축(1차)
12	2019	행정서비스 통합제공시스템 구축(2단계3차)

- 조사기관 : (주)글로벌리서치

나. 문의처

- 한국지능정보사회진흥원(NIA) : 김한나 선임 (053-230-1688)
- (주)글로벌리서치 : 이상민 과장(02-3456-1883) 끝.

### 한국지능정보사회진흥원장

수신자 국토교통부장관(건축정책과장), 행정안전부장관(공공서비스혁신과장), 행정안전부장관(공공데이터정책과장), 국민권익위원회위원장(혁신행정담당관), 외교부장관(영사서비스과장), 국토교통부장관(국가공간정보센터장), 검찰총장(디지털수사과장), 병무청장(정보기획과장), 국가정보자원관리원장(사이버안전과장), 행정안전부장관(민원제도혁신과장), 행정안전부장관(주민과장), 행정안전부장관(정부24정책팀장)

선임 **김한나** 팀장 전결 2021.6.29. 박재표

협조자

시행 디지털정부사업팀-1816 접수

우 41068 대구광역시 동구 첨단로, 53 / <http://www.nia.or.kr/>

전화번호 053-230-1688 팩스번호 053-230-1916 / [khn@nia.or.kr](mailto:khn@nia.or.kr) / 대국민 공개