

통계법 33조(비밀이 보호)에 의거 본 조사에서
개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID

2022년 하반기 청년 채용기업 경향조사

안녕하십니까?

고용노동부와 한국고용정보원은 500대 기업과 중견기업을 대상으로 "2022년 하반기 청년 채용기업 경향 조사"를 실시하고 있습니다.

본 조사는 주요 기업체의 채용 방식과 인식을 주기적으로 파악하여 청년의 효율적인 취업준비를 돕고 정부의 고용 정책 수립을 위한 기초 자료로 활용하기 위한 목적으로 진행하고 있습니다.

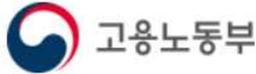
설문의 중요성으로 인해 채용 관련 최소한의 질문만 드리오며, 응답해 주시는 분들에게 소정의 모바일 문화상품권을 지급해 드리겠습니다.

조사의 결과는 익명성이 보장되고, 통계법에 의해 통계처리 등 조사목적 외에는 절대 사용되지 않음을 밝혀드립니다. 귀사의 고견이 정책 수립에 반영될 수 있도록 진지하고 성실한 답변 부탁드립니다.

감사합니다.

2022년 11월

시행 부처 :



조사 주관 :



조사 대행 :



Part 1. 문과 졸업생 채용 관련

※ 본 조사에서 문과란 인문계열(어학, 문학, 역사학, 철학 등) 및 사회계열(사회학, 정치학, 법학 등)을 의미하며, **경영·경제는 제외함**

인문계열	언어·문학(세계 각 국가의 언어 및 문학을 연구), 기타 인류문화 관련 학문(심리학, 역사학, 종교학, 철학 등)
사회계열	법률, 사회과학(사회학, 정치학, 행정, 방송 등) * 단, 경영학, 경제학은 제외
교육	교육일반, 유아교육, 특수교육, 초·중등 교육
공학	건축, 토목도시, 교통운송, 기계·금속, 전기전자, 정밀에너지, 소재·재료, 컴퓨터통신, 산업, 화공 공학 등
자연계	농림·수산, 생물·화학·환경, 생활과학, 수학·물리·천문·지리
의약계	의료, 간호, 약학, 치료보건
예체능	디자인, 응용예술, 무용·체육, 미술·조형, 연극영화, 음악 등

I. 채용 현황

문1. 귀사는 직원 채용 시 **지원자의 전공을 파악**하십니까? 1) 파악한다 2) 파악하지 않는다

문2. 귀사에서 **채용하는 직군**을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 경영지원(경영기획, 경리, 회계, 인사, 교육, 노무, 총무, 자금, 법무, 감사, 구매 등) (☞ 문 3으로)
- 2) 영업·마케팅(사업기획, 판매기획, 판매촉진, 국내영업, 영업지원, 해외영업, 해외기술, 해외마케팅 등) (☞ 문 4로)
- 3) 연구개발(개발기획, 선행기술, 소재개발, 기구설계, 부품설계, 회로설계, 품질신뢰성, 디자인 등) (☞ 문 5로)
- 4) 생산기술(자재관리, 생산관리, 공정관리, 원가관리, 공장합리화, 품질관리, 품질보증, 완제품 생산 등) (☞ 문 6으로)
- 5) IT(시스템개발, 설계·운영, 유지보수, 네트워크 관리, 데이터 운영, 프로그래밍, 보안관리 등) (☞ 문 7로)
- 6) 기타 () (☞ 문 8로)

문3. <경영지원> 귀사가 경영지원 직군을 채용할 때, **지원자가 문과 출신 전공자일 경우, 채용에 어떤 영향을 미칩니까?**

* 경영지원(경영기획, 경리, 회계, 인사, 교육, 노무, 총무, 자금, 법무, 감사, 구매 등)

- 1) 문과 출신인 것만으로도 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 4로)
- 2) 직무와 관련된 자격이나 실무경험이 있으면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 4로)
- 3) 학점, 어학성적 등 기타 조건이 우수하면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 4로)
- 4) 문과 출신 자체만으로는 어떤 영향도 없다 (☞ 문 4로)
- 5) 문과 출신인 것만으로도 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 3-1로)

문3-1. [문3의 5번 응답자]

채용과정에서 어떤 방식으로 부정적 영향을 미칩니까? 해당하는 내용을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 지원자격에서 배제
- 2) 서류전형에서 감점 요소로 작용
- 3) 면접시에 직무 능력을 더욱 엄격하게 검증
- 4) 최종 채용 결정시 타 전공에 비해 불이익
- 5) 기타 ()

문4. <영업·마케팅> 귀사가 영업·마케팅 직군을 채용할 때,

지원자가 영업·마케팅 직군과 관련 없는 문과 출신 전공자일 경우, 채용에 어떤 영향을 미칩니까?

* 영업·마케팅(사업기획, 판매기획, 판매촉진, 국내영업, 영업지원, 해외영업, 해외기술, 해외마케팅 등)

- 1) 문과 출신인 것만으로도 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 5로)
- 2) 직무와 관련된 자격이나 실무경험이 있으면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 5로)
- 3) 학점, 어학성적 등 기타 조건이 우수하면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 5로)
- 4) 문과 출신 자체만으로는 어떤 영향도 없다 (☞ 문 5로)
- 5) 문과 출신인 것만으로도 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 4-1로)

문4-1. [문4의 5번 응답자]

채용과정에서 어떤 방식으로 부정적 영향을 미칩니까? 해당하는 내용을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 지원자격에서 배제
- 2) 서류전형에서 감점 요소로 작용
- 3) 면접시에 직무 능력을 더욱 엄격하게 검증
- 4) 최종 채용 결정시 타 전공에 비해 불이익
- 5) 기타 ()

문5. <연구개발> 귀사가 연구개발 직군을 채용할 때, 지원자가 연구개발 직군과 관련 없는 문과 출신 전공자일 경우, 채용에 어떤 영향을 미칩니까?

* 연구개발(개발기획, 선행기술, 소재개발, 기구설계, 부품설계, 회로설계, 품질신뢰성, 디자인 등)

- 1) 문과 출신인 것만으로도 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 6으로)
- 2) 직무와 관련된 자격이나 실무경험이 있으면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 6으로)
- 3) 학점, 어학성적 등 기타 조건이 우수하면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 6으로)
- 4) 문과 출신 자체만으로는 어떤 영향도 없다 (☞ 문 6으로)
- 5) 문과 출신인 것만으로도 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 5-1로)

문5-1. [문5의 5번 응답자]

채용과정에서 어떤 방식으로 부정적 영향을 미칩니까? 해당하는 내용을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 지원자격에서 배제
- 2) 서류전형에서 감점 요소로 작용
- 3) 면접시에 직무 능력을 더욱 엄격하게 검증
- 4) 최종 채용 결정시 타 전공에 비해 불이익
- 5) 기타 ()

문6. <생산기술> 귀사가 생산기술 직군을 채용할 때, 지원자가 생산기술 직군과 관련 없는 문과 출신 전공자일 경우, 채용에 어떤 영향을 미칩니까?

* 생산기술(자재관리, 생산관리, 공정관리, 원가관리, 공장합리화, 품질관리, 품질보증, 완제품 생산 등)

- 1) 문과 출신인 것만으로도 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 7로)
- 2) 직무와 관련된 자격이나 실무경험이 있으면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 7로)
- 3) 학점, 어학성적 등 기타 조건이 우수하면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 7로)
- 4) 문과 출신 자체만으로는 어떤 영향도 없다 (☞ 문 7로)
- 5) 문과 출신인 것만으로도 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 6-1로)

문6-1. [문6의 5번 응답자]

채용과정에서 어떤 방식으로 부정적 영향을 미칩니까? 해당하는 내용을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 지원자격에서 배제
- 2) 서류전형에서 감점 요소로 작용
- 3) 면접시에 직무 능력을 더욱 엄격하게 검증
- 4) 최종 채용 결정시 타 전공에 비해 불이익
- 5) 기타 ()

문7. <IT> 귀사가 IT 직군을 채용할 때, 지원자가 IT 직군과 관련 없는 문과 출신 전공자일 경우, 채용에 어떤 영향을 미칩니까?

* IT(시스템개발, 설계·운영, 유지보수, 네트워크 관리, 데이터 운영, 프로그래밍, 보안관리 등)

- 1) 문과 출신인 것만으로도 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 8로)
- 2) 직무와 관련된 자격이나 실무경험이 있으면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 8로)
- 3) 학점, 어학성적 등 기타 조건이 우수하면 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 8로)
- 4) 문과 출신 자체만으로는 어떤 영향도 없다 (☞ 문 8로)
- 5) 문과 출신인 것만으로도 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 7-1로)

문7-1. [문7의 5번 응답자]

채용과정에서 어떤 방식으로 부정적 영향을 미칩니까? 해당하는 내용을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 지원자격에서 배제
- 2) 서류전형에서 감점 요소로 작용
- 3) 면접시에 직무 능력을 더욱 엄격하게 검증
- 4) 최종 채용 결정시 타 전공에 비해 불이익
- 5) 기타 ()

II 요소별 중요도 인식

문8. **문과 출신 전공자가 합격을 위해 중점적으로 노력해야 하는 부분은 무엇입니까?**

최대 2개까지 선택해 주십시오.

- 1) 직무능력 향상을 위한 교육훈련(예: 자격증, 교육 이수 등)
- 2) 회사에 대한 관심 및 철저한 기업 분석
- 3) 일 경험 또는 인턴 등 실제 직무와 기업에서의 경험
- 4) 직무와 관련된 복수/부전공 이수 노력
- 5) 본인의 전공에 대한 깊은 이해 및 높은 학점
- 6) 다양한 대외활동(예: 봉사활동, 아르바이트, 공모전, 기자단 등)
- 7) 어학능력 향상을 위한 노력(예: 교환학생 경험, 공인영어성적 등)
- 8) 기타()

문9. <자격증>

문과 출신 전공자가 채용 직무 관련 자격증을 갖추고 있는 경우, **채용에 어떠한 영향을 미칩니까?**

- 1) 매우 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 9-1로)
- 2) 다소 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 9-1로)
- 3) 영향이 없거나 개별 상황에 따라 다르다 (☞ 문 10으로)
- 4) 다소 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 9-2로)
- 5) 매우 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 9-2로)

문9-1. [문9의 1,2)번 응답자] **문과 출신 전공자가 채용 시 갖추고 있으면 도움될 것으로 보이는 자격 등을 최대 2개까지 선택해 주십시오.**

- 1) 공인어학성적
- 2) 재무·회계 관련 자격증(CPA, AICPA, 세무사 등)
- 3) IT·컴퓨터 관련 자격증(컴퓨터활용능력, 정보처리기사, 워드프로세서 등)
- 4) 데이터·통계 관련 자격(사회조사분석사, 빅데이터분석기사, 데이터분석 준전문가 자격증 등)
- 5) 직무에 따라 다름
- 6) 기타 ()

문9-2. [문9의 4,5)번 응답자] **문과 출신 전공자가 채용 직무 관련 자격증을 갖춘 것이 부정적 영향을 미친다면, 가장 큰 이유는 무엇입니까?**

- 1) 자격증 취득만으로는 실무능력을 보장할 수 없어서
- 2) 훈련기관의 자격증 취득 과정이 대학 전공 교육에 비해 낮은 수준이어서
- 3) 단기간 훈련을 통한 직무 능력 습득을 신뢰할 수 없어서
- 4) 대학에서 전공으로 교육을 받은 지원자를 선발하는 것이 성과에 도움이 되어서
- 5) 기타 ()

문10. <복수/부전공>

귀사는 **문과 출신 지원자 채용 결정 시 복수/부전공을 이수한 것이 어떤 영향을 미칩니까?**

- 1) 매우 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 10-1로)
- 2) 다소 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 10-1로)
- 3) 영향이 없거나 개별 상황에 따라 다르다 (☞ 문 10-1로)
- 4) 다소 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 10-2로)
- 5) 매우 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 10-2로)

문10-1. [문10의 1),2),3)번 응답자]

문과 출신 지원자 채용 시 어떤 계열의 복수/부전공을 우대하십니까?

최대 2개까지 선택해 주십시오.

- 1) 인문계열
- 2) 사회계열(경영·경제 등 경상계열 제외)
- 3) 경영·경제 등 경상계열
- 4) 교육계열
- 5) 공학계열
- 6) 자연계열
- 7) 의학계열
- 8) 예체능계열

문10-2. [문10의 4),5)번 응답자]

복수/부전공을 이수한 것이 부정적 영향을 미친다면, 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 주전공에 비해 심화 학습이 되지 않았을 것으로 보기 때문에
- 2) 복수/부전공자가 너무 많아 희소성이 없기 때문에
- 3) 주전공 학과와 복수/부전공 학과는 대학 입학 성적에서 차이가 난다고 보기 때문에
- 4) 복수/부전공이 직무와 관련성이 없는 경우가 많기 때문에
- 5) 기타 ()

문11. <일 경험> 귀사에서는 문과 출신 지원자 채용 시 어떤 일 경험을 선호하십니까?

최대 2개까지 선택해 주십시오.

- 1) 공공부문, 대기업 등에서의 일 경험
- 2) 중소기업에서의 일 경험
- 3) 채용 직무와 관련 있는 일 경험
- 4) 비교적 짧지 않은 기간의 경험
- 5) 선호하지 않음
- 6) 기타 ()

문12. <학점> 문과 출신 지원자의 평균 학점은 선발 기준에 어떻게 영향을 미치고 있습니까?

최대 2개까지 선택해 주십시오.

- 1) 기준 학점 이상이면서 높을수록 유리함
- 2) 기준 학점 이상이면 영향없음
- 3) 기준 학점 미만이면 감점
- 4) 기준 학점 미만이면 탈락
- 5) 지원자의 다른 조건에 따라 다름(자격증, 직무경험 등)
- 6) 채용에 아무 영향없음

문13. 다음 중 문과 출신 전공자를 채용할 경우 가장 기대하는 능력은 무엇입니까?

- 1) 보고서 작성 능력
- 2) 커뮤니케이션 능력
- 3) 프로젝트 기획 능력
- 4) 조직적응능력
- 5) 외국어 능력
- 6) 기타 ()
- 7) 없음

문14. 문과 출신의 취업 역량을 확대하기 위한 정부의 정책이 있다면, 무엇이라고 생각하십니까?

최대 2개까지 선택해 주십시오.

- 1) 대학 저학년부터 진로지도 및 역량강화 프로그램 강화
- 2) 산업 수요가 있는 분야에 대한 별도의 직업훈련 확대
- 3) 직무 관련 일경험 기회 확충
- 4) 문과 전공자 대상 전공별 진출 가능 분야, 직업경로 등 정보 제공 확대
- 5) 문과 출신 채용 기업 인센티브 지급
- 6) 기타 ()

Part 2. 기타 채용 관련 인식

※ 다음 질문부터는 문과 출신인지에 관계없이 채용에 대한 일반적인 인식을 기준으로 답해주시기 바랍니다.

I. 코로나 학번에 대한 인식

* 코로나 학번: 통상 18~20학번을 의미. 코로나19 확산으로 인해 사회적 거리두기가 강화되어, 대학 시절의 상당한 기간을 온라인 비대면 강의를 수강함에 따라, 상대적으로 대면 활동이 어려웠던 세대를 가리킴

문15. 귀사에서 지원자의 **코로나 학번 여부가 채용에 영향을 미칩니까?**

- 1) 매우 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 16으로)
- 2) 다소 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 16으로)
- 3) 영향이 없다 (☞ 문 16으로)
- 4) 다소 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 15-1로)
- 5) 매우 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 15-1로)

문15-1. [문15의 4,5]번 응답자]

지원자의 코로나 학번 여부가 채용에 부정적인 영향을 미치는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 사회적 활동(협업 등) 기회가 다른 학번에 비해 적었다고 생각해서
- 2) 비대면 수업으로 높은 학점을 받을 수 있는 기회가 다른 학번에 비해 높았다고 생각해서
- 3) 비대면 수업으로 전공의 전문성이 떨어진다고 생각해서
- 4) 다양한 경험을 하는데 제한이 있었다고 생각해서
- 5) 기타 ()

II. 중고신입에 대한 인식

* 중고신입: 동일 직무 또는 동종 업계에서 3년 미만으로 근무한 이후, 귀사에 '신입'으로 응시하는 구직자

문16. 귀사는 **"중고신입"인지 파악**하십니까?

- 1) 파악한다 (☞ 문 16-1로)
- 2) 파악하지 않는다 (☞ 문 17로)

문16-1. [문16의 1]번 응답자] **"중고신입"이 채용에 어떠한 영향을 미칩니까?**

- 1) 매우 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 16-1-1로)
- 2) 다소 긍정적 영향을 미친다 (☞ 문 16-1-1로)
- 3) 영향이 없거나 개별 상황에 따라 다르다 (☞ 문 16-2로)
- 4) 다소 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 16-1-2로)
- 5) 매우 부정적 영향을 미친다 (☞ 문 16-1-2로)

문16-1-1. [문16-1의 1,2]번 응답자]

"중고신입"이 채용에 긍정적인 영향을 미치는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 기본적인 회사 예절 등을 알고 있을 것이라고 생각해서
- 2) 즉시 업무에 투입해서 성과를 도출할 수 있을 것 같아서
- 3) 회사에 적응을 쉽게 할 수 있을 것 같아서

- 4) 여러 산업, 회사를 경험해서 다양한 시각을 가졌을 것이라고 보아서
- 5) 기타 ()

문16-1-2. [문16-1의 4,5]번 응답자]

“중고신입”이 채용에 부정적인 영향을 미치는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 다른 회사로 쉽게 이직할 것 같다고 생각해서
- 2) 퇴사사유를 들어보면, 납득하기 어려운 경우가 많아서
- 3) 이전 회사에 평판조사를 해보면, 대부분 평판이 좋지 않았던 경험이 있어서
- 4) 다른 회사의 업무방식에 익숙해져 우리 회사 방식에 적응하기 어려울 것 같아서
- 5) 기타 ()

문16-2. [문16의 1]번 응답자] “중고신입” 지원자에게 **합격을 위해 가장 필요한 조언**을 한다면 다음 중 무엇입니까?

- 1) 납득할 수 있는 퇴사사유에 대한 정리
- 2) 쉽게 이직하지 않을 것이라는 의지 표명
- 3) 이전 회사와 지원하려는 회사와의 업무 연관성 설명
- 4) 이전 회사를 통해 배운 점 정리
- 5) 기타 ()

Ⅲ 수시채용 시 지원자 모집 방법

문17. 귀사는 수시채용을 진행할 때, 지원자를 모집하는 방법은 무엇입니까?

활용하고 있는 방법을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 기업 공식 홈페이지 공고
- 2) 기업의 SNS 계정 공고(예 : 페이스북, 블로그, 유튜브 등)
- 3) 취업 준비 커뮤니티 공고(예: 취업뽀개기, 독취사, 스펙업 등)
- 4) 취업 포털 사이트 공고(사람인, 인크루트, 잡코리아 등)
- 5) 대학 취업지원센터에 공고
- 6) 워크넷에 공고
- 7) 사내외 추천 또는 헤드헌팅 활용
- 8) 채용설명회·박람회(대학 內 채용설명회, 정부 주관 채용박람회 등)
- 9) 기타 ()

〈개인정보 수집·이용·제공 동의서〉

한국고용정보원은 설문에 응답하시는 분의 개인정보를 중요시하며,
「개인정보보호법」 제15조, 제17조, 제22조 및 제24조에 따라 아래와 같이 동의를 얻고자 합니다.

1. 수집목적 : 설문에 대한 회사 식별, 관련 자료 발송, 답례품 지급 등
2. 수집항목 : 휴대전화 연락처, 성함
3. 보유 및 이용기간 : 1년

※ 개인정보 제공자가 동의한 내용 외의 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다.

※ 본 동의서에 동의하지 않을 경우, 답례품 지급이 불가능할 수 있습니다.
(답례품 발송을 위한 휴대전화번호 활용 불가의 사유)

Q1) 개인정보 수집·활용에 동의하십니까? ① 동의함 ② 동의하지 않음

※ 본 조사에 응답해 주신 분들께 **모바일 문화상품권을** 제공하고 있습니다.
성함과 연락처를 알려 주시면 휴대폰으로 선물을 보내 드리겠습니다.

성 함	
연락처	

■ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다. ■